



Accountable Care Organization News

Signify Health Collaborative ACO sponsored by Inspira

2023 ACO Marketing Requirements — Your Action Needed!

ACOs are required to comply with the marketing and outreach requirements established by CMS for the Medicare Shared Savings Program. The templates provided with this issue are updated to reflect participation in the Caravan Health ACO 22 LLC.

Please discard any templates currently being used and replace with the updated versions.

What you need to do:

1. Update your **Poster** which is required to be displayed at all times in your office (waiting room suggested). The 2023 poster template is attached in English and Spanish and has two designated fillable fields for you to populate with your practice name and phone number.
2. Print a stack of the attached **Annual Notice**, which educates Medicare beneficiaries about your practices' participation in the ACO and how beneficiaries benefit when participating health care providers coordinate their care. The 2023 annual notice template has two designated fillable fields for you to complete. This notice should be provided to ALL Medicare beneficiaries during their first primary care visit each year and documented in your medical record.

If you do not wish to provide the form at the point of care, it can be provided via your patient portal, secure email, or standard mail. Should you choose one of these alternative methods, please note that:

- a) a cover letter template is included to briefly explain the purpose of the notice; and
- b) you are required to keep a log of the patient names, date of distribution, and method of distribution. All records can be audited by CMS for ten years.

Practices will need to display the appropriate poster and have forms available for handing out to Medicare beneficiaries in your practice. **Practice managers will need to take a photograph of the posted materials and email them to Kristen Tirrell (TirrellK@ihn.org) by February 17, 2023.** Photographs are required for submission to Caravan as part of its compliance audit.

Helpful Reminders

- **HCC Dashboard Reset for 2023**
 - As a reminder, the HCC Dashboard in the Signify Platform (formerly known as Caravan Coach) reset to 0% on January 1st.
- **Performance Year 2022 GPRO Quality Reporting**
 - Group Practice Reporting Option (GPRO) quality reporting for CMS will be completed from January 23 through March 10. Practices will be contacted in the near future to schedule a member of the Inspira Team to complete manual chart abstraction for each practice.

Medicare Shared Savings Program Accountable Care Organizations

Working together to give you the best care

is part of an Accountable Care Organization (ACO). We've teamed up with other doctors, hospitals, and health care providers to make sure you get the best care.

We provide coordinated care for you to get well & stay well

- ▶ You get patient-centered care focused on YOUR needs.
- ▶ Your health care providers can see the same test results, treatments, and prescriptions.
- ▶ More coordination helps prevent medical errors and drug interactions.
- ▶ You may save time, money, and frustration by avoiding repeated tests and appointments.
- ▶ Better communication can help protect against Medicare fraud and waste.

Get the most from your care with our communication & support

- ▶ When you choose a health care provider that participates in an ACO, they'll help you get the right care at the right time. You can visit **Medicare.gov** and log into (or create) your secure Medicare account to choose a primary care doctor.
- ▶ Medicare protects the privacy of your health information. If you don't want Medicare to share your health information with your doctors for care coordination, call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Medicare may still share general information to measure provider quality. For more information on how Medicare may use and give out your information, visit Medicare.gov and search for "privacy."

Want more information?

Ask our front desk, or call us at _____. You can also visit Medicare.gov or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

Learn more about Accountable Care Organizations here:



MEDICARE
SHARED SAVINGS
PROGRAM

Programa de Ahorros Compartidos de Medicare Organizaciones Responsable de la Salud

Trabajando juntos para brindarle el mejor cuidado

es parte de una Organización Responsable de la Salud (ACO). Nos hemos asociado con otros médicos, hospitales y proveedores de la salud para asegurarnos de que reciba el mejor cuidado.

Brindamos cuidado coordinado para que se recupere y se mantenga saludable

- ▶ Recibe cuidado centrado en el paciente y enfocado en SUS necesidades.
- ▶ Sus proveedores de la salud pueden ver los mismos resultados de pruebas, tratamientos y recetas.
- ▶ Una mayor coordinación ayuda a prevenir errores médicos e interacciones entre medicamentos.
- ▶ Puede ahorrarle tiempo, dinero y frustración al evitar pruebas y citas repetidas.
- ▶ Una mejor comunicación puede ayudarle a protegerse contra el fraude y el desperdicio de Medicare.

Aproveche al máximo su cuidado con nuestra comunicación y apoyo

- ▶ Cuando elija un proveedor de la salud que participe en una ACO, le ayudarán a obtener el cuidado adecuado en el momento adecuado. Puede visitar **Medicare.gov** e iniciar sesión (o crear) su cuenta segura de Medicare para elegir un médico primario.
- ▶ Medicare protege la privacidad de su información de salud. Si no desea que Medicare comparta su información de salud con sus médicos para la coordinación de su cuidado, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Medicare aún puede compartir información general para medir la calidad del proveedor. Para más información sobre cómo Medicare puede usar y divulgar su información, visite Medicare.gov y busque "privacidad".

¿Quiere más información?

Pregúntele a nuestra recepción o llámenos al _____. También puede visitar Medicare.gov o llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Obtenga más información sobre las Organización Responsable de la Salud aquí:



Medicare Shared Savings Program Accountable Care Organizations

Working together to give you the best care.

is part of an Accountable Care Organization (ACO). We've teamed up with other doctors, hospitals, and health care providers to make sure you get the best care.

We provide coordinated care for you to get well & stay well

- ▶ You get patient-centered care focused on YOUR needs.
- ▶ Your health care providers can see the same test results, treatments, and prescriptions.
- ▶ More coordination helps prevent medical errors and drug interactions.
- ▶ You may save time, money, and frustration by avoiding repeated tests and appointments.
- ▶ Better communication can help protect against Medicare fraud and waste.

You may have access to expanded benefits

- ▶ If you need rehabilitation services or other skilled nursing facility care, you may be able to get this care without a hospital stay.
- ▶ Ask your health care provider if you qualify for these benefits.

Get the most from your care with our communication & support

- ▶ When you choose a health care provider that participates in an ACO, they'll help you get the right care at the right time. You can visit **Medicare.gov** and log into (or create) your secure Medicare account to choose a primary care doctor.
- ▶ Medicare protects the privacy of your health information. If you don't want Medicare to share information with your health care providers for care coordination, call 1-800-MEDICARE (1-800-4227). Medicare may still share general information to measure provider quality. For more information on how Medicare may use and give out your information, visit Medicare.gov and search for "privacy."

Want more information?

Ask our front desk, or call us at _____. You can also visit Medicare.gov or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048. To report a Medicare-related concern or complaint, call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Learn more about Accountable Care Organizations here:



Programa de Ahorros Compartidos de Medicare Organizaciones Responsable de la Salud

Trabajando juntos para brindarle el mejor cuidado.

es parte de una Organización Responsable de la Salud (ACO). Nos hemos asociado con otros médicos, hospitales y proveedores de la salud para asegurarnos de que reciba el mejor cuidado.

Brindamos cuidado coordinado para que se recupere y se mantenga saludable

- ▶ Recibe cuidado centrado en el paciente y enfocado en SUS necesidades.
- ▶ Sus proveedores de la salud pueden ver los mismos resultados de pruebas, tratamientos y recetas.
- ▶ Una mayor coordinación ayuda a prevenir errores médicos e interacciones entre medicamentos.
- ▶ Puede ahorrarle tiempo, dinero y frustración al evitar pruebas y citas repetidas.
- ▶ Una mejor comunicación puede ayudarle a protegerse contra el fraude y el desperdicio de Medicare.

Es posible que tenga acceso a beneficios adicionales

- ▶ Si necesita servicios de rehabilitación u otro cuidado en un centro de enfermería especializada, es posible que pueda obtener este servicio sin una hospitalización.
- ▶ Pregúntele a su proveedor de la salud si es elegible para estos beneficios.

Aproveche al máximo su cuidado con nuestra comunicación y apoyo

- ▶ Cuando elija un proveedor de la salud que participe en una ACO, le ayudarán a obtener el cuidado adecuado en el momento adecuado. Puede visitar **Medicare.gov** e iniciar sesión (o crear) su cuenta segura de Medicare para elegir un médico primario.
- ▶ Medicare protege la privacidad de su información de salud. Si no desea que Medicare comparta información con sus proveedores para la coordinación de su cuidado, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Medicare aún puede compartir información general para medir la calidad del proveedor. Para más información sobre cómo Medicare puede usar y divulgar su información, visite Medicare.gov y busque "privacidad".

¿Quiere más información?

Pregúntele a nuestra recepción o llámenos al _____. También puede visitar Medicare.gov o llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Para informar una inquietud o queja relacionada con Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Obtenga más información sobre las Organización Responsable de la Salud aquí:

